



# CITTÀ DI ALTAMURA

## Città Metropolitana di Bari

**OGGETTO:** 1 VERBALE DELLE OPERAZIONI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE PRESENTATE TRAMITE LA PIATTAFORMA ME.PA. PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA HARWARE E SOFTWARE SULLE PDL DELL’ENTE – C.I.G: 7247660E39

-----=====oooOooo=====-----

L’anno **DUEMILADICIASSETTE**, il giorno **ventotto** del mese di **novembre** alle ore 10:30, presso la sede municipale del Palazzo di Città del Comune di Altamura, si è riunita la Commissione giudicatrice della procedura in in oggetto, composta, giusta determinazione di nomina n. 1124 del 24/11/2017, da:

- Dott. Luca Nicoletti – Dirigente I Settore – Presidente
- Dott. Francesco Faustino – Dirigente II Settore – Componente
- Dott.ssa Teresa Pinto – Funzionaria - Componente
- Dott. Giuseppe Livrieri – Funzionario Amministrativo Servizio Contratti – Segretario.

Il Presidente informa che:

- a seguito di determinazione a contrattare n. 982 del 17/10/2017 è stata bandita, in data 26/10/2017, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione RdO n. 1739494 aperta a tutti gli operatori abilitati per l’affidamento del “servizio di assistenza HW e SW sulle PdL delle Ente per un periodo di tre anni”, con aggiudicazione da effettuarsi con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base dei criteri indicati dal capitolato di gara.
- Che nel termine fissato (ore 12 del 10/11/2017) sono state registrate sul portale MEPA n. 4 offerte per la gara in oggetto, formulate dai seguenti operatori economici:
  - 1) CONSORZIO TELCOR
  - 2) HSH INFORMATICA E CULTURA SRL
  - 3) INFOTEL S.R.L.
  - 4) VET



# CITTÀ DI ALTAMURA

## Città Metropolitana di Bari

**Il Presidente**, acquisite le dichiarazioni attestanti l'assenza delle cause di incompatibilità previste dall'art. 77 commi 4-5 e 6 del D.Lgs. 50/2016 e dell'assenza di cause di conflitto di interesse da parte dei componenti della commissione, dato atto della legittimità e validità della seduta, dichiara la Commissione regolarmente insediata ed invita la stessa a dare inizio ai lavori per cui è stata nominata. La Commissione, pertanto accede al portale MEPA, verificando l'attivazione della seduta pubblica da portale, e procede all'apertura della busta telematica contenente la documentazione amministrativa prodotta dai succitati concorrente e verificata la conformità delle stessa alle prescrizioni di gara, ammette i concorrenti alla successiva fase di apertura delle offerte tecniche.

Successivamente la Commissione procede all'apertura delle buste telematiche contenenti il progetto tecnico, al fine di verificarne la rispondenza alle prescrizioni di gara. Effettuata tale verifica, le offerte vengono ammesse alla fase di valutazione delle offerte.

La Commissione procede ad una attento esame e valutazione delle offerte tecniche formulate dai concorrenti, e procede all'attribuzione dei punteggi, in applicazione del criteri di cui all'art. 21 del Capitolato, nell'ordine come di seguito indicato:

### **HSH INFORMATICA E CULTURA SRL**

<b>CRITERIO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>	<b>MOTIVAZIONE</b>
A) Modello organizzativo e struttura generale per la gestione della convenzione.	12	Soddisfa le esigenze dell'Ente.
B) Servizio di Gestione, Service Desk, Call Center, Presidio e web mastering: organizzazione	8,5	Sufficiente rispetto ai vari ambiti tecnologici.
C) Servizio di Gestione: metodologie e strumenti	12	Metodologie e strumenti soddisfacenti rispetto alle esigenze dell'Ente.
D) Servizio di Manutenzione: metodologie e strumenti	12	Analisi e pianificazione degli interventi soddisfacenti rispetto alle esigenze dell'Ente.
E) Call Center	11	Adeguate disponibilità di canali di comunicazione.



# CITTÀ DI ALTAMURA

## Città Metropolitana di Bari

### INFOTEL SRL

CRITERIO	PUNTEGGIO	MOTIVAZIONE
A) Modello organizzativo e struttura generale per la gestione della convenzione.	13	Soddisfa pienamente le esigenze dell'Ente.
B) Servizio di Gestione, Service Desk, Call Center, Presidio e web mastering:organizzazione	14	Esaustivo per ogni ambito tecnologico. Figure utilizzate dettagliate anche in ragione delle competenze possedute.
C) Servizio di Gestione: metodologie e strumenti	14	Metodologie e strumenti pienamente soddisfacenti rispetto alle esigenze dell'Ente.
D) Servizio di Manutenzione: metodologie e strumenti	14	Analisi e pianificazione degli interventi totalmente rispondente alle esigenze dell'Ente.
E) Call Center	13	Massima disponibilità di canali di comunicazione, accessibili da qualsiasi tipologia di utenza.

### CONSORZIO TELCOR

CRITERIO	PUNTEGGIO	MOTIVAZIONE
A) Modello organizzativo e struttura generale per la gestione della convenzione.	12	Soddisfa le esigenze dell'Emte
B) Servizio di Gestione, Service Desk, Call Center, Presidio e web mastering:organizzazione	7	Esaustivo per i vari ambiti tecnologici, ad eccezione dell'ambito sito web.
C) Servizio di Gestione: metodologie e strumenti	5	Informazioni non pertinenti con la sezione specifica, bensì focalizzata sul SW di trouble ticketing.
D) Servizio di Manutenzione: metodologie e strumenti	5	Informazioni non pertinenti con la sezione specifica, bensì focalizzata sul SW di trouble ticketing.
E) Call Center	12	Più che buona disponibilità di canali di comunicazione, accessibili da qualsiasi tipologia di utenza.



# CITTÀ DI ALTAMURA

## Città Metropolitana di Bari

### VET

CRITERIO	PUNTEGGIO	MOTIVAZIONE
A) Modello organizzativo e struttura generale per la gestione della convenzione.	7	Descrizione generica del modello organizzativo.
B) Servizio di Gestione, Service Desk, Call Center, Presidio e web mastering:organizzazione	7	Assenza di indicazione analitica delle figure professionali disponibili e dei rapporti e livelli di interazione tra gli stessi.
C) Servizio di Gestione: metodologie e strumenti	10	Metodologie e strumenti abbastanza soddisfacenti rispetto alle esigenze dell'Ente.
D) Servizio di Manutenzione: metodologie e strumenti	10	Analisi e pianificazione degli interventi appena soddisfacenti rispetto alle esigenze dell'Ente
E) Call Center	11	Disponibilità di canali di comunicazione adeguata, accessibili da qualsiasi tipologia di utenza.

Successivamente, la Commissione procede al riproporzionamento, previsto dall'art. 21 del Capitolato, dei punteggi attribuiti con i seguenti esiti:

### HSH INFORMATICA E CULTURA SRL

CRITERIO	PUNTEGGIO
A) Modello organizzativo e struttura generale per la gestione della convenzione.	12,92
B) Servizio di Gestione, Service Desk, Call Center, Presidio e web mastering:organizzazione	8,50
C) Servizio di Gestione: metodologie e strumenti	12
D) Servizio di Manutenzione: metodologie e strumenti	12
E) Call Center	11,85
<b>TOTALE</b>	<b>57,27</b>



# CITTÀ DI ALTAMURA

## Città Metropolitana di Bari

### INFOTEL SRL

CRITERIO	PUNTEGGIO
A) Modello organizzativo e struttura generale per la gestione della convenzione.	14
B) Servizio di Gestione, Service Desk, Call Center, Presidio e web mastering:organizzazione	14
C) Servizio di Gestione: metodologie e strumenti	14
D) Servizio di Manutenzione: metodologie e strumenti	14
E) Call Center	14
<b>TOTALE</b>	<b>70,00</b>

### CONSORZIO TELCOR

CRITERIO	PUNTEGGIO
A) Modello organizzativo e struttura generale per la gestione della convenzione.	12,92
B) Servizio di Gestione, Service Desk, Call Center, Presidio e web mastering:organizzazione	7
C) Servizio di Gestione: metodologie e strumenti	5
D) Servizio di Manutenzione: metodologie e strumenti	5
E) Call Center	12,92
<b>TOTALE</b>	<b>42,84</b>

### VET

CRITERIO	PUNTEGGIO
A) Modello organizzativo e struttura generale per la gestione della convenzione.	7,54
B) Servizio di Gestione, Service Desk, Call Center, Presidio e web mastering:organizzazione	7



# CITTÀ DI ALTAMURA

## Città Metropolitana di Bari

C) Servizio di Gestione: metodologie e strumenti	10
D) Servizio di Manutenzione: metodologie e strumenti	10
E) Call Center	11,85
<b>TOTALE</b>	<b>46,39</b>

Verificato che tutti i concorrenti hanno superato la soglia minima prevista dall'art. 21 del capitolato (41/70), gli stessi vengono ammessi alla successiva fase di apertura dell'offerta economica.

Alle ore 14:00, la Commissione sospende i lavori e si aggiorna, per il prosieguo alle ore 9:30 del giorno 29/11/2017.

Letto, confermato e sottoscritto:

F.to

Dott. Luca Nicoletti - Presidente

Dott. Francesco Faustino - Componente

Dott.ssa Teresa Pinto - Componente

Dott. Giuseppe Livrieri - Segretario